

**I. Informacje o produkcji**

Produkowana w POSIADALO Sp. z o.o. Sp. k. (zwana dalej także „Firmą” lub „Producentem”) kostka brukowa i galanteria betonowa spełnia wymogi norm polskich i europejskich:

PN – EN 1338-2005; BETONOWE KOSTKI BRUKOWE. Wymagania i metody badań wraz ze zmianami PN-EN 1338-2005/AC:2007

PN – EN 1339-2005; BETONOWE PŁYTY BRUKOWE. Wymagania i metody badań wraz ze zmianami PN-EN 1339:2005/AC:2007

PN – EN 1340-2004; KRAWĘŻNIKI BETONOWE. Wymagania i metody badań wraz ze zmianami PN-EN 1340:2004/AC:2007

PN – EN 13198:2005; PREFABRYKATY Z BETONU, ELEMENTY MAŁEJ ARCHITEKTURY ULIC I OGRODÓW

PN – B 19306 :2004 PREFABRYKATY BUDOWLANE Z BETONU ELEMENTY ŚCIENNE DROBNOWYMIAROWE , BLOCZKI

Wszystkie nasze wyroby zostały poddane, w ramach Zakładowej kontroli Produkcji wstępnym badaniom typu oraz podlegają bieżącej kontroli. Dla poświadczenia zgodności naszych wyrobów z wymaganiami (normami) Firma wystawia Deklaracje Właściwości Użytkowych lub Krajowe Deklaracje Zgodności, które są dostępne na naszej stronie internetowej [www.gladio.pl](http://www.gladio.pl)

**II. OWS**

1. Klient jest zobowiązany do składania zamówienia w formie pisemnej podając dane zgodne z katalogiem/cennikiem Firmy.
2. Dostawa zostaje uznana za dokonaną w momencie pozostawienia towarów do dyspozycji kupującego w magazynie Firmy, chyba że Firma na podstawie dodatkowych uzgodnień z Klientem podejmie się dostarczenia towaru do określonego miejsca. Jeżeli Firma dokonuje transportu, kosztem i ryzykiem rozładunku obciąża kupującego.
3. Firma dokonuje dostawy towaru na podstawie umowy z Klientem lub zamówienia, w cenie zgodnej z ofertą, tylko w jedno wskazane miejsce rozładunku, za wszelkie pozostałe zlecenia logistyczne pobierana jest dodatkowa opłata. W uzasadnionych przypadkach (np. brak możliwości wjazdu na posesję z uwagi na wielkość lub rodzaj podłoża) kierowca ma prawo odmowy wjazdu w celu rozładunku.
4. Wszelkie koszty dodatkowe wynikające ze zmiany zamówienia w trakcie realizacji lub podania błędnych informacji ponosi zamawiający.
5. Kupujący zobowiązuje się do sprawdzenia dostawy (ilość, jakość, zgodność z zamówieniem) niezwłocznie, tj. przy odbiorze; ewentualne niezgodności wpisuje w dokumencie WZ. Towar odebrany bez zastrzeżeń uznaje się jako wolny od wad widocznych. W przypadku stwierdzenia wad ukrytych, wynikłych w trakcie wykonywania inwestycji, nabywca wstrzymuje się z układaniem wyrobu i powiadamia producenta.
6. Posiadalo Sp. z o.o. Sp. k. sprzedaje towar na drewnianych paletach zwrotnych, z wypalonym logo „POS”, za które pobierana jest umowna kaucja. Zwrot kaucji następuje po dostarczeniu palet do siedziby Firmy, pod warunkiem, że ich stan techniczny będzie pozwalał na ich dalszą eksploatację. W przypadku nie zwrócenia właściwej palety w stanie nie pogorszonym w terminie 90 dni od daty zakupu Firma może zatrzymać kaucję tytułem odszkodowania.
7. Fakturę VAT za sprzedany towar Posiadalo Sp. z o.o. Sp. k. wystawia w ciągu 7 dni od daty dostawy do Klienta. W przypadku opóźnienia terminu zapłaty Posiadalo Sp. z o.o. Sp. k. ma prawo obciążyć Klienta odsetkami ustawowymi. Za datę płatności uznaje się dzień, w którym środki płatnicze wpłyną na konto Firmy.

**III. Gwarancja**

1. Na betonową kostkę brukową wibroprasowaną, producent udziela gwarancji na okres 3 lat, licząc od daty zakupu towaru. Warunkiem odpowiedzialności gwaranta jest prawidłowe wykonanie podbudowy, odpowiedni dobór wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń oraz pełna i terminowa zapłata za odebrane wyroby.
2. Klient powinien dokonać sprawdzenia towaru przy dokonywaniu odbioru. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy o wadzie w ciągu 3 dni od daty wydania towaru lub nie dokonał zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 5 dni od daty wykrycia wady. Przed rozpoczęciem układania nawierzchni należy sprawdzić, czy wyroby nie posiadają widocznych wad i w razie potrzeby dokonać zgłoszenia reklamacyjnego u Sprzedawcy w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym. **Po wbudowaniu** takich wyrobów w nawierzchnię reklamacja nie będzie uwzględniona.
3. W przypadku stwierdzenia wad wyrobu w trakcie zabudowy Klient jest zobowiązany do wstrzymania się z zabudową wyrobu i poinformowania Posiadalo Sp. z o.o. Sp. k. przez złożenie pisemnej reklamacji. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko, adres i numer telefonu kontaktowego Klienta, wskazanie reklamowanego towaru. Ponadto do skutecznego zgłoszenia reklamacji konieczne jest: posiadanie i przedstawienie producentowi przez kupującego faktury VAT, dokumentu WZ oraz etykiety reklamowanego wyrobu dołączonej do opakowania. Firma zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia zgłoszenia reklamacyjnego na piśmie do siedziby Firmy lub na odpowiedni adres e-mail.
4. W przypadku, gdy Klient wiedział o wadzie w chwili odbioru wyrobu lub gdy wada jest mało istotna (opisane w pkt. 8 Gwarancji) i nie obniża wartości użytkowej wyrobu Producent ma prawo nie uwzględnić reklamacji.
5. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu i dostarczenia towaru, robocizny oraz ponownego zamontowania.
6. W okresie objętym gwarancją Producent nie odpowiada za uszkodzenia mechaniczne, które wynikają np. z wadliwego wykonania nawierzchni. Reklamacji nie podlegają również wyroby uszkodzone w wyniku innych przyczyn zewnętrznych (nie spowodowanych wadą tkwiącą w produkcie), w tym nieprzewidzianych wypadków losowych np. klęsk żywiołowych.
7. Płyty i wyroby wielkogabarytowe np. płyty 80x80x8 cm należy przy zdejmowaniu z palety unosić lub pobierać przy pomocy specjalnego przyrządu/uchwyty. Nie wolno ich zsuwać/ściągać z powodu możliwości powstania trwałych zarysowań na powierzchni wyrobu.
8. **Nie podlegają reklamacji i są dopuszczalne:**
  - **naloty wapienne** (wykwity), które mogą występować na powierzchni elementów brukowych są naturalnym zjawiskiem i powstają na powierzchni kostki w wyniku procesów fizykochemicznych zachodzących podczas dojrzewania betonu. Wykwity jeżeli wystąpią, nie są wadą. Wartość użytkowa wyrobów nie jest przez to pomniejszona, a jasne naloty wapienne podlegają zanikaniu pod wpływem warunków atmosferycznych oraz poprzez normalne użytkowanie nawierzchni po około trzech latach. Na rynku znajdują się środki, które pozwalają usunąć wykwity z kostki już ułożonej.
  - **różnice w odcieniach kostek**, które nie zależą od producenta, a wpływ na nie mają: rodzaj i jakość barwników, barwa cementu, kolor kruszyw, temperatura, warunki produkcji i eksploatacji.
  - **wypłytki** będące efektem eksploatacji formy i stempli.
  - **mechaniczne uszkodzenia** powstałe podczas transportu, rozładunku i podczas montażu kostki, w wyniku których mogą powstać pęknięcia, odpryski, rysy, otarcia powierzchni.
  - **odchylenia od równomierności struktury** powierzchni kostek, które mogą być wywołane przez nieuniknione wahania właściwości surowców i przebiegu wiązania betonu.
  - **włoskowane mikropęknięcia**, niezauważalne na suchych wyrobach, a widoczne podczas wysychania kostki.

Wszystkie wymienione cechy nie mają wpływu na własności jak również nie obniżają właściwości użytkowych i trwałości parametrów technicznych oraz eksploatacyjnych wyrobu. Produkt osiąga deklarowane parametry po okresie czasu wskazanym w Deklaracji Właściwości Użytkowych. Dopuszczalna ilość ubytków na palecie do 2%. Wszelkie spory dotyczące umów sprzedaży/dostawy rozpatrywane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Producenta.

#### **IV. Dobra praktyka – informacje dla klienta**

##### **1. Podbudowa**

Bardzo istotne jest wykonanie właściwej podbudowy pod betonową kostkę brukową, płyty chodnikowe i płyty ażurowe. Powinna być ona wykonana zgodnie z projektem uwzględniającym rodzaj gruntu, warunki odwodnienia i sposób eksploatacji. Nieprawidłowe wykonanie podbudowy może spowodować odkształcanie się nawierzchni co z kolei spowoduje uszkodzenie wyrobu, przede wszystkim jego krawędzi przylicowych. W przypadku wyrobów szlachetnych zalecamy wykonanie warstwy wyrównującej z posypki piaskowej nie związanej cementem przed wbudowaniem kostek. Ułożenie na takiej warstwie wyrobów powoduje wyeliminowanie różnic w wysokości powierzchni podczas zagęszczania kostek na placu. Istnieje również możliwość łatwego demontażu wyrobów w przypadku ich uszkodzenia po wbudowaniu.

##### **2. Fugowanie nawierzchni z kostek i płyt**

Przy układaniu kostek i płyt należy zachować spoiny - fugi, które nie powinny być mniejsze niż 2-3 mm. Warunek ten powinien być spełniony niezależnie od kształtu i wielkości profili dystansowych znajdujących się na bocznych powierzchniach kostek oraz dla wyrobów, które takich wypustek nie posiadają. Niezachowanie warunku odpowiedniej wielkości fugi może spowodować uszkodzenie krawędzi przylicowych. Do wypełnienia powstałych fug najczęściej stosowany jest piasek 0-2 mm. Należy stosować piaski płukane z pewnego źródła. Zastosowanie piasków zbyt drobnych lub zapylnych może powodować trwałe zanieczyszczenie powierzchni. Dla krawężników i obrzeży również należy zachować odpowiednie szerokości spoiny - fugi nie mniej niż 3-5 mm. Firma nie zaleca fugowania tych elementów zaprawą cementową. W przypadku konieczności fugowania zaleca się wykonać to masami elastycznymi.

##### **3. Zabudowa wyrobów**

Betonowe kostki brukowe i inne wyroby brukarskie mogą wykazywać niejednorodność w zabarwieniu spowodowaną nieuniknionymi zmianami właściwości surowców (piasek, żwir, cement). W celu zmniejszenia naturalnych różnic kolorystycznych, należy układać powierzchnie z kilku palet naraz (min. 3 palety). Mieszanie kostek brukowych w procesie zabudowy prowadzi do uzyskania jednolitości i naturalności nawierzchni. Układanie powierzchni z pojedynczych palet, warstwa po warstwie, prowadzi do powstawania wyraźnych różnic w odcieniu układanej nawierzchni.

Takie samo zalecenie należy stosować w przypadku układania kostek melanż. Mieszanie kostek z kilku palet da ładniejszy efekt kolorystyczny i pozwoli uzyskać niepowtarzalny efekt wizualny na ułożonej powierzchni.

##### **4. Użytkowanie powierzchni**

Beton jest materiałem porowatym w związku z tym kostki i płyty brukowe są podatne na zabrudzenia nanoszone np. z sąsiednich nawierzchni - ziemia, glina, liście i inne resztki roślin. Tego typu zanieczyszczenia należy na bieżąco usuwać z nawierzchni - ich długotrwałe zaleganie może powodować powstawanie trudno usuwalnych plam i zabrudzeń. Trudno usuwalne są również plamy powstałe w trakcie bieżącego użytkowania nawierzchni - plamy z oleju, wina, kawy itp. W przypadku ich powstania, usuwać je przy pomocy odpowiednich dostępnych na rynku preparatów chemicznych. Możliwe jest również wcześniejsze wykonanie impregnacji nawierzchni, co ją zabezpieczy przed powstaniem tego typu plam.

Użytkowanie i pielęgnacja zimą powinna być wykonywana wg poniższych zaleceń:

- Nawierzchnię z betonowych kostek/płyt brukowych należy na bieżąco odśnieżać nie dopuszczając do powstania warstwy ubitego śniegu – lodu na powierzchni.
- Środki odładzające stosować tylko wtedy gdy jest to niezbędne. Działają one destrukcyjnie na beton. Częste i intensywne stosowanie tych substancji (chlorku sodu, chlorku wapnia, chlorku magnezu) może spowodować odbarwienia wyrobów, powstanie plam i zacieków na nawierzchni.
- Jeżeli zaistnieje potrzeba zastosowania środków odładzających należy zawsze stosować je w ilości podanej w instrukcji producenta.
- Nie stosować środków zbrylonych.
- 6. Jeżeli jest to możliwe nie stosować środków chemicznych. zamiennie stosować materiały sypkie powodujące „uszkostkowanie” zlodowaciałych powierzchni czyli między innymi: piasek płukany 0-2 mm., który był użyty do spoinowania nawierzchni.
- 7. Nie stosować do posypywania powierzchni kruszyw łamanych o ostrych krawędziach, materiałów zapylnych, zabrudzonych np. odpadów po spalaniu węgla itp.
- 8. W okresach kiedy nawierzchnia jest wolna od lodu i śniegu należy systematycznie usuwać nadmiar wcześniej naniesionych materiałów.

*Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z treścią OWS.*