

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UDZIELENIA GWARANCJI

### I. INFORMACJE OGÓLNE

Dla produktów marki GLADIO zastosowanie mają warunki przedstawione w niniejszym dokumencie, z którymi nabywca może się zapoznać przed dokonaniem zakupu oraz w każdym innym momencie. Wyjątek stanowią odrębne umowy zawierane wyłącznie z POSIADALO Sp. z o.o. Sp. k. (właścicielem marki GLADIO; zwanym dalej także „Firmą” lub „Producentem”), których zapisy mają wówczas pierwszeństwo.

Dla wyrobów produkowanych w technologii WATERFLOW™, zapisy zawarte w publikowanych przez Firmę dokumentach: „EKSPERTYZA TECHNICZNA WATERFLOW” i „ULOTKA WATERFLOW”, mają rolę nadrzędną w poruszanych tam aspektach nad zapisami znajdującymi się w niniejszym dokumencie.

Produkowane w POSIADALO Sp. z o.o. Sp. k. kostka brukowa, płyty brukowe, galanteria betonowa, elementy ogrodzeniowe, prefabrykaty z betonu spełniają wymogi polskich i europejskich norm, w podziale na właściwe kategorie produktowe:

- PN-EN 1338 Betonowe kostki brukowe. Wymagania i metody badań.
- PN-EN 1339 Betonowe płyty brukowe. Wymagania i metody badań.
- PN-EN 1340 Krawężniki betonowe. Wymagania i metody badań.
- PN-EN 13198 Prefabrykaty z betonu. Elementy małej architektury ulic i ogrodów.
- PN-EN 13369 Wspólne zasady dotyczące prefabrykatów z betonu.
- PN-EN 206+A2 Beton. Wymagania, właściwości użytkowe, produkcja i zgodność.
- PN-B-06265 Beton. Wymagania, właściwości użytkowe, produkcja i zgodność. Krajowe uzupełnienie PN-EN 206+A2:2021-08.
- PN-EN 15258 Prefabrykaty z betonu. Elementy ścian oporowych.
- PN-EN 12467 Płyty płaskie włóknisto-cementowe. Właściwości wyrobu i metody badań.
- PN-EN 771-3+A1 Wymagania dotyczące elementów murowych. Część 3: Elementy murowe z betonu kruszywowego (z kruszywami zwykłymi i lekkimi).

Dla poświadczenia zgodności naszych wyrobów z wymaganiami (ww. właściwymi dla danej kategorii produktu normami), Firma wystawia *Deklaracje Właściwości Użytkowych* lub/i *Krajowe Deklaracje Zgodności* lub/i *Krajowe Deklaracje Właściwości Użytkowych*. Są one dostępne na stronie internetowej [www.gladio.pl](http://www.gladio.pl) w sekcji „do pobrania”. Dodatkowo aktualne oraz archiwalne *Deklaracje Właściwości Użytkowych* lub/i *Krajowe Deklaracje Zgodności* lub/i *Krajowe Deklaracje Właściwości Użytkowych* są udostępniane na życzenie klienta po kontakcie z POSIADALO Sp. z o.o. Sp.k. pod adresem e-mail [info@gladio.pl](mailto:info@gladio.pl) lub można je uzyskać kierując zapytanie pod nr infolinii +48 501 105 504\* lub listownie na adres POSIADALO Sp. z o.o. Sp.k. Wykno 40, 97-225 Ujazd.

Dokumenty *Ogólne warunki sprzedaży i udzielenia gwarancji*, *Poradnik – instrukcja montażu i użytkowania wyrobów brukowych*, *Instrukcja montażu ścian oporowych*, *Instrukcja montażu ogrodzeń*, *EKSPERTYZA TECHNICZNA WATERFLOW* i *ULOTKA WATERFLOW* znajdują się m.in. na stronie internetowej [www.gladio.pl](http://www.gladio.pl) w sekcji „do pobrania” oraz dostępne są na życzenie po kontakcie z POSIADALO Sp. z o.o. Sp.k. pod adresem e-mail [info@gladio.pl](mailto:info@gladio.pl) lub można je uzyskać kierując zapytanie pod nr infolinii +48 501 105 504\* lub listownie na adres POSIADALO Sp. z o.o. Sp.k. Wykno 40, 97-225 Ujazd.

Przed dokonaniem zakupu i rozpoczęciem prac montażowych należy zapoznać się z Ogólnymi warunkami sprzedaży i udzielenia gwarancji, właściwymi dla danej grupy produktów deklaracjami, poradnikami, instrukcjami, ulotkami, ekspertyzami.

Dokumenty *Ogólne warunki sprzedaży i udzielenia gwarancji* oraz *Poradnik – instrukcja montażu i użytkowania wyrobów brukowych* znajdują się również w katalogu GLADIO #KOSTKA BRUKOWA, natomiast *Instrukcję montażu ogrodzeń* znaleźć można w katalogu GLADIO #OGRODZENIA.

Wszystkie nasze wyroby zostały poddane, w ramach Zakładowej Kontroli Produkcji, wstępnym badaniom typu, a także podlegają bieżącej kontroli, zgodnie z wytycznymi właściwej normy oraz założeniami kontroli wewnętrznej.

\*infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

## II. CZĘŚĆ GŁÓWNA OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY

1. Zamówienia składać można wyłącznie w formie pisemnej poprzez kontakt drogą poczty elektronicznej pod adresem [zamowienia@gladio.pl](mailto:zamowienia@gladio.pl), w oparciu o dane zgodne z katalogiem i cennikiem Firmy.
2. Zamówienie uznaje się za zrealizowane w momencie pozostawienia towarów do dyspozycji Klienta w magazynie Producenta. Firma na podstawie dodatkowych uzgodnień z Klientem może podjąć się dostarczenia towaru do określonego miejsca. Wówczas zamówienie uznaje się za zrealizowane w momencie podpisania przez Klienta lub osoby upoważnionej dokumentu WZ. Jeżeli Firma dokonuje transportu, całkowity koszt tej operacji ponosi Klient.
3. W przypadku realizacji dostawy do miejsca wskazanego w zamówieniu lub podczas odrębnego kontaktu z Firmą, obowiązkiem Klienta jest zapewnienie, aby podczas dostawy odbioru dokonała osoba upoważniona. W przypadku gdy na miejscu nie ma Klienta lub osoby upoważnionej, Producent ma prawo wydać towary osobie, która zobowiąże się do ich przyjęcia w imieniu Klienta. Ryzyko związane z wydaniem towaru obciąża wówczas Klienta.
4. Firma dokonuje dostawy towaru na podstawie umowy z Klientem lub złożonego zamówienia, tylko w jedno wskazane miejsce rozładunku. Za wszelkie pozostałe zlecenia i operacje logistyczne pobierana jest dodatkowa opłata. W uzasadnionych przypadkach (np. brak możliwości wjazdu na posesję z uwagi na wielkość lub rodzaj podłoża, uwarunkowania prawne, inne przestanki, które w opinii Firmy generują potencjalne zagrożenia dla życia, zdrowia i mienia) kierowca ma prawo odmowy wjazdu w celu rozładunku. Obowiązkiem Klienta jest zadbanie o zapewnienie odpowiednich warunków do dokonania transportu i rozładunku. Ostateczną decyzję o przeprowadzeniu operacji dostawy podejmuje kierowca.
5. Wszelkie potencjalne koszty dodatkowe wynikające ze zmiany jakichkolwiek cech zamówienia po jego pierwotnym złożeniu ponosi Klient.
6. W momencie złożenia zamówienia Klient zobowiązuje się podczas dostawy lub wydania towarów do sprawdzenia ich pod kątem zgodności ilościowej, specyfikacji zamówienia, jakości (pod kątem m.in.: uszkodzeń zewnętrznych, mechanicznych, obić, uszkodzeń związanych z obsługą logistyczną towaru). Podpisanie dokumentu WZ bez nanoszenia adnotacji odnośnie ewentualnych niezgodności / zastrzeżeń / uwag uznawane jest za odebranie towaru zgodnego z zamówieniem, wolnego od ww. wad.
7. Wyroby brukowe składają się głównie z surowców pochodzenia naturalnego. Odchylenia w kolorze, kształcie, strukturze powierzchni są zatem nieuniknione i w zakresie regulowanym przez właściwe normy i deklaracje nie stanowią wady.
8. W momencie podpisania dokumentu WZ, odbierający towar przejmuje odpowiedzialność za towar, jego transport, rozładunek i wszelkie inne czynności manipulacyjne na towarze.
9. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad / niezgodności / zastrzeżeń w trakcie prac przygotowawczych / wykonawczych / montażowych odnoszących się do produktu GLADIO, należy natychmiast zaprzestać jakichkolwiek dalszych prac i niezwłocznie złożyć reklamację. Wszelkie uszkodzenia/niezgodności towaru widoczne dopiero po rozpakowaniu/demontażu membrany wierzchniej lub/i folii (niedające się zauważyć z zewnątrz), należy niezwłocznie zgłosić i pozostawić do weryfikacji osoby uprawnionej z Firmy (lub pisemnie wskazanej przez nią) lub za pisemną zgodą osoby uprawnionej z Firmy, po udokumentowaniu (dokumentacja fotograficzna) na oryginalnej palecie, odłożyć w bezpieczne miejsce do czasu decyzji reklamacyjnej.
10. Przed dokonaniem montażu / dodatkowej obróbki towarów, a także przed rozpoczęciem przygotowania podłoża (w tym przede wszystkim podsypki, której elementem składowym jest cement), dokonać należy weryfikacji towarów pod kątem m.in.: aspektów wizualnych, wymiarów. W przypadku jakichkolwiek uwag lub wątpliwości należy zaprzestać prac i złożyć reklamację.
11. Towar zamontowany / wbudowany / poddany innej obróbce, uznaje się za oceniony przez Klienta jako wolny od wad widocznych i możliwych do stwierdzenia przed montażem, zgodny z jego oczekiwaniami i wyobrażeniem o zakupionym produkcie.
12. Zawarcie jakichkolwiek adnotacji na dokumencie WZ nie jest równoznaczne ze złożeniem reklamacji. Wynika to z relacji handlowych (zachowanie drogi handlowej) oraz uwarunkowań związanych z podmiotami realizującymi transporty.
13. W każdym przypadku reklamacje z tytułu rękojmi składać należy u bezpośredniego sprzedawcy, w oparciu o obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.
14. Produkty należy użytkować zgodnie z przewidzianymi przez Producenta deklaracjami zastosowania, a także poradnikami, instrukcjami, ulotkami, ekspertyzami i innymi opracowaniami Producenta.

15. Towar osiąga deklarowane parametry po okresie wskazanym na etykiecie towaru.
16. Wszelkie prace montażowe należy wykonywać zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, a także w oparciu o deklaracje, poradniki, instrukcje, ulotki, ekspertyzy i inne opracowania Producenta.
17. Dopuszczalna ilość towaru niespełniającego deklarowanych wymagań jakościowych wynosi do 2 % całości.
18. Producent nie gwarantuje dostaw towarów z jednej partii lub cyklu produkcyjnego.
19. POSIADALO Sp. z o.o. Sp. k. sprzedaje towar na drewnianych paletach. Kupujący ma prawo zwrócić zakupione palety w ciągu 90 dni od daty zakupu. Warunkiem jest dostarczenie ich do siedziby Firmy bez obciążania Producenta jakimikolwiek kosztami ich dostawy. Ponadto, ich stan techniczny musi pozwalać na dalszą eksploatację. Producent zastrzega sobie w ciągu 30 dni od daty zwrotu prawo do odmowy zwrotu wartości palet, w przypadku gdy po weryfikacji uzna je za uszkodzone lub niepozwalające na dalszą eksploatację. Od daty powiadomienia o tym fakcie, Klientowi przysługuje prawo do odbioru z magazynu Firmy palet zakwalifikowanych jako wadliwe (uszkodzone lub/i niepozwalające na dalszą eksploatację) w terminie do 14 dni kalendarzowych. Do zwrotów palet zastosowanie mają zasady przedstawione w dokumencie *ZASADY OBROTU PALETAMI GLADIO* (dostępny na stronie [www.gladio.pl](http://www.gladio.pl) w sekcji „do pobrania” lub na życzenie po kontakcie z Producentem). Firma zastrzega sobie prawo do ewentualnych zmian warunków zwrotu palet, które komunikowane będą pisemnie i przekazywane do wiadomości w dowolnej formie.
20. Fakturę VAT za sprzedany towar POSIADALO Sp. z o.o. Sp. k. wystawia w ciągu 7 dni od daty dostawy do Klienta. W przypadku opóźnienia terminu zapłaty, POSIADALO Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta odsetkami ustawowymi. Za datę płatności uznaje się dzień, w którym środki płatnicze wpłyną na konto Firmy.

### III. DOBRE PRAKTYKI – PORADNIK – INFORMACJE DODATKOWE

1. Wszystkie wymienione poniżej cechy produktów nie są wadami, a wynikają ze specyfiki technologii i użytych materiałów do produkcji wyrobów betonowych:
  - wykwyty (naloty wapienne) – jest to zjawisko naturalne i powszechne w branży, powstające w wyniku procesów fizykochemicznych, które zachodzą podczas dojrzewania betonu. Nie mają one wpływu na parametry techniczne i wytrzymałościowe produktów;
  - różnice kolorystyczne – branża akceptuje różnice odcieniowe pomiędzy dostarczonymi wyrobami oraz różnice występujące pomiędzy towarami pochodzącymi z różnych cykli produkcyjnych. Ponadto, towary przedstawione w materiałach promocyjnych lub na ekspozytorach prezentują charakter wzoru oraz tendencję kolorystyczną i nie stanowią jednoznacznego wzornika kolorystycznego;
  - odchylenia wymiarowe – dopuszczalne różnice długości, szerokości, grubości czy odchylenia od płaskości powierzchni definiują właściwe dla danej kategorii produktowej normy (patrz I. INFORMACJE OGÓLNE);
  - mikropęknięcia oraz pęknięcia o charakterze włoskowatym, niemające wpływu na deklarowane właściwości.
2. Montażu należy dokonywać poprzez stosowanie techniki mieszania produktów z przynajmniej trzech różnych palet, pobierając poszczególne elementy metodą pionową. Pozwala to na niwelowanie ewentualnych „przebiegów” kolorystycznych pomiędzy towarami pochodzącymi z różnych cykli produkcyjnych.
3. Przed dokonaniem montażu, w tym także prac polegających na przygotowaniu podłoża, należy sprawdzić towar pod kątem zgodności aspektów wizualnych, ewentualnych wad widocznych i właściwości towarów niewymagających posiadania specjalistycznych sprzętów (pod kątem m.in. wymiarów, grubości). Działanie to pozwoli wyeliminować sytuacje wbudowania towaru, który jest niezgodny z oczekiwaniami Klienta lub/i poniesienia dodatkowych kosztów prac związanych z przygotowaniem podłoża lub innymi elementami inwestycji.
4. Niezwykle istotne jest zachowanie odpowiednich szczelin (fug) pomiędzy sąsiadującymi ze sobą kostkami czy płytami brukowymi. Należy je ustalić i stosować w taki sposób, aby podczas prac montażowych (np. zagęszczanie) oraz w trakcie dalszego użytkowania nie dochodziło do sytuacji napierania na siebie dwóch elementów.

- Elementy dystansowe (wypustki) znajdujące się często na bocznych ścianach elementów brukowych nie zwalniają z obowiązku zachowania właściwej szerokości szczelin.
- Prace polegające na zagęszczaniu kostek i płyt brukowych wykonywać należy nie wcześniej niż 7 dni od daty pakowania znajdującej się na etykiecie towaru.
  - W przypadku towarów kwalifikowanych jako płyty, nie zaleca się zagęszczania maszynowego. Producent rekomenduje użycie gumowego młotka do niwelowania potencjalnych różnic poziomów pomiędzy sąsiadującymi elementami.
  - Wszelkie zanieczyszczenia (m.in.: ziemia, glina, liście), w tym również piach służący do wypełniania szczelin pomiędzy sąsiadującymi ze sobą elementami, należy niezwłocznie usuwać z powierzchni wyrobów. Długie ich zaleganie może powodować powstawanie trudnych lub niemożliwych do usunięcia plam/przebarwień, które nie wynikają z wadliwości towaru.
  - Towary z grupy pustaków ogrodzeniowych posiadają "wypustki" w postaci produkcyjnych nadbudowań materiału części właściwej pustaka, które poprzez możliwość ich szlifowania pomagają w zachowaniu estetyki budowanej konstrukcji, w przypadku gdy poszczególne bloczki posiadają ewentualne różnice wymiarowe.
  - W przypadku ścian oporowych przed rozpoczęciem prac fundamentowych należy zapoznać się z lokalizacją wszystkich instalacji zewnętrznych, wykonać odkrywki i przekopy kontrolne, aby potwierdzić stan rzeczywisty, a także odpowiednio zabezpieczyć odstosowane elementy infrastruktury podziemnej. Szerokość wykopu powinna być co najmniej o 20 cm większa od długości podstawy prefabrykatu. Przygotowanie pod montaż prefabrykowanych murów oporowych obejmuje głównie wyrównanie i zagęszczenie podłoża oraz wykonanie warstwy podbudowy. Krawędź tej warstwy musi być wysunięta minimum 5 cm poza podstawę muru. Przed ułożeniem ścian oporowych należy usunąć ewentualne zabrudzenia. Wykonawca przystępujący do montażu prefabrykowanych elementów powinien dysponować odpowiednim sprzętem, takim jak dźwig samochodowy, koparko-ładowarka lub inne urządzenia do transportu. Przed przystąpieniem do prac budowlanych bezwzględnie należy zweryfikować zgodność projektową ścian oporowych z rzeczywistością. Prefabrykaty powinny być ustawiane w sposób zapewniający ich równe licowanie. Wszystkie prace specjalistyczne muszą być realizowane przez firmy posiadające doświadczenie udokumentowane w montażu ścian oporowych.

Więcej informacji można znaleźć w dokumentach: *Poradnik – instrukcja montażu i użytkowania wyrobów brukowych* lub/i *Instrukcja montażu ogrodzeń* lub/i *EKSPERTYZA TECHNICZNA WATERFLOW* lub/i *ULOTKA WATERFLOW* oraz innych opracowaniach Firmy, które dostępne są m.in. na stronie internetowej [www.gladio.pl](http://www.gladio.pl) w sekcji „do pobrania” oraz na życzenie po kontakcie z POSIADALO Sp. z o.o. Sp.k. pod nr infolinii +48 501 105 504\*, adresem e-mail [info@gladio.pl](mailto:info@gladio.pl), lub kierując listowne zapytanie na adres POSIADALO Sp. z o.o. Sp.k. Wykno 40, 97-225 Ujazd. Dbając o satysfakcję i zadowolenie Klienta z produktów GLADIO, celem uniknięcia ewentualnych sytuacji spornych związanych z naszymi wyrobami, zalecamy zapoznanie się z ww. dokumentami. Stosowanie się do zawartych w nich informacji jest jednym z warunków odpowiedzialności gwarancyjnej Producenta.

#### IV. WARUNKI GWARANCJI

- Do warunków gwarancji zastosowanie mają wszystkie punkty przedstawione w niniejszym dokumencie w rozdziale I. INFORMACJE OGÓLNE, II. CZĘŚĆ GŁÓWNA OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY, III. DOBRE PRAKTYKI – PORADNIK – INFORMACJE DODATKOWE.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie wyrobów w gatunku pierwszym i obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja na wyroby brukarskie oraz elementy ogrodzeniowe udzielana jest na okres 3 lat od daty zakupu towaru.
- Reklamacje z tytułu gwarancji należy składać wyłącznie w formie pisemnej na adres poczty elektronicznej [reklamacje@gladio.pl](mailto:reklamacje@gladio.pl), listownie do siedziby Producenta na adres POSIADALO Sp. z o.o. Sp.k., Wykno 40, 97-225 Ujazd lub w punkcie zakupu towaru.
- Za datę złożenia reklamacji uznaje się dzień, w którym Producent miał możliwość zapoznania się ze zgłoszeniem. Firma nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie lub opóźnienie przekazania reklamacji przez punkt sprzedaży.

6. Warunkiem złożenia reklamacji z tytułu gwarancji jest zawarcie w zgłoszeniu m.in.:
  - imienia i nazwiska lub nazwy reklamującego;
  - adresu korespondencyjnego (poczta konwencjonalna lub e-mail);
  - numeru telefonu kontaktowego;
  - pełnej nazwy oraz ilości towaru reklamowanego;
  - adresu, pod którym znajduje się reklamowany towar;
  - powodu złożenia reklamacji (opis wad / niezgodności / zastrzeżeń);
  - załącznika w postaci oryginału lub kopii dowodu zakupu reklamowanego towaru (dopuszczalne wyraźne zdjęcie);
  - załącznika w postaci wszystkich etykiet z reklamowanego towaru (dopuszczalne wyraźne zdjęcie);
  - załączników w postaci dokumentacji fotograficznej obrazującej w sposób wyraźny powód / przyczynę złożenia reklamacji.
7. Warunkiem odpowiedzialności gwaranta jest montaż produktów zgodnie z zasadami sztuki budowlanej, w oparciu o poradniki, instrukcje, ulotki, ekspertyzy i inne opracowania Producenta, a także użytkowanie ich zgodnie z przewidzianymi przez Producenta deklaracjami zastosowania.
8. Warunkiem korzystania z uprawnień z tytułu gwarancji jest udostępnienie pracownikowi POSIADALO Sp. z o.o. Sp. k. reklamowanego towaru celem przeprowadzenia oględzin, jeśli Producent uzna to za konieczne.
9. Producent zaleca, by wszelkie prace związane z inwestycją w oparciu o produkty GLADIO prowadzone były przez wyspecjalizowane w tego typu działaniach, profesjonalne firmy wykonawcze.
10. Reklamujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niedokonania zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 5 dni od daty wykrycia wady.
11. Firma zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia jest dostarczenie pełnej dokumentacji zawartej w pkt. 6. Jako datę udzielenia odpowiedzi uznaje się dzień jej wystania do reklamującego.
12. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin reklamowanego towaru w miejscu jego składowania lub wbudowania, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację o którym mowa w pkt. 11 ulega wydłużeniu i biegnie od dnia oględzin.

Z powodu okoliczności niezależnych od producenta, a uniemożliwiających przeprowadzenie rzetelnych oględzin (np. zalegający śnieg, padający deszcz, zanieczyszczenia na powierzchni towarów), data przeprowadzenia oględzin może zostać przesunięta czasu, kiedy okoliczności te ustąpią. W przypadku gdy okoliczności uniemożliwiające weryfikację towaru pozostają po stronie reklamującego (np. zanieczyszczenia powierzchni, brak możliwości wjazdu na teren inwestycji, brak dyspozycyjności czasowej), zobowiązany jest on do ich usunięcia. Data wizyty ustalana jest obustronnie, jednakże producent zastrzega sobie prawo do ostatecznego jej zaakceptowania.
13. W przypadku uznania reklamacji Producent według własnego uznania dokona:
  - naprawy wadliwego towaru;
  - wymiany wadliwego towaru na wolny od wad;
  - zwrotu ceny wadliwego towaru.
14. Realizacja roszczeń następuje w terminie uzgodnionym między stronami, mając na uwadze ewentualne okoliczności związane z m.in.: sezonowością produkcji, warunkami atmosferycznymi, innymi uwarunkowaniami niezależnymi od Firmy.
15. Producent zastrzega sobie prawo do zaproponowania innej formy zakończenia sporu niż przedstawione w pkt. 13 (np. udzielenie rekompensaty finansowej). Nie może ona jednak ograniczać lub wyłączać przedstawionych tam żądań.
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe na skutek działań przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Producenta, m.in.: uszkodzeń mechanicznych produktów, wad spowodowanych błędami montażowymi, wypadkami losowymi, klęskami żywiołowymi.
17. Całkowita odpowiedzialność gwaranta wobec strony, na warunkach dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa, ograniczona jest do wysokości ceny sprzedanego produktu. Gwarant może zwolnić się od obowiązków wynikających z gwarancji poprzez zapłatę reklamującemu kwoty równej cenie zakupu produktu dotkniętego wadą.
18. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady produktu.

Niniejsze OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UDZIELENIA GWARANCJI obowiązują od 11.2024