

ZASADY OBROTU PALETAMI GLADIO

Zgodnie z dokumentem OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UDZIELENIA GWARANCJI - II. CZĘŚĆ GŁÓWNA OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY, pkt. 19:

„...POSIADALO Sp. z o.o. Sp. k. sprzedaje towar na drewnianych paletach. Kupujący ma prawo zwrócić zakupione palety w ciągu 180 dni od daty zakupu. Warunkiem jest dostarczenie ich do siedziby Firmy bez obciążania Producenta jakimikolwiek kosztami ich dostawy. Ponadto, ich stan techniczny pozwalać musi na dalszą eksploatację. Producent zastrzega sobie w ciągu 14 dni od daty zwrotu prawo do odmowy zwrotu wartości palet, w przypadku gdy po weryfikacji uzna je za uszkodzone lub niepozwalające na dalszą eksploatację. Od daty powiadomienia o tym fakcie, Klientowi przysługuje prawo do odbioru z magazynu Firmy palet zakwalifikowanych jako wadliwe (uszkodzone lub/i niepozwalające na dalszą eksploatację) w terminie do 14 dni kalendarzowych...”.

ZASADY ZWROTU PALET GLADIO:

- każda zwracana paleta powinna być wolna od wad;
- za stan techniczny palet, od momentu ich dostarczenia we wskazane w zamówieniu miejsce lub odbioru z magazynu, odpowiada odbiorca towaru. Podpisanie dokumentu odbioru palet bez jednoczesnego uwzględnienia na dokumencie informacji o ewentualnych uwagach jest jednoznaczne z akceptacją ich dobrej jakości;
- jeśli ocena palety nie jest możliwa w momencie odbioru towaru, a stan techniczny nie pozwala na dalszą jej eksploatację, konieczne jest niezwłoczne zgłoszenie wątpliwości na reklamacje@gladio.pl;
- uszkodzone palety, co do których uwagi nie zostały zgłoszone w momencie odbioru towaru lub nie została zgłoszona reklamacja (zgodnie z poprzednim punktem), nie podlegają korektom ich wartości;
- POSIADALO Sp. z o.o. Sp. k. uznaje za uszkodzone lub/i niepozwalające na dalszą eksploatację palety, które posiadają ślady znaków/symboli/oznaczeń innych firm;
- za zgodne uznaje się palety z oznaczeniami „GLADIO”;
- palety z oznaczeniami zamalowanymi uznaje się jako uszkodzone lub/i niepozwalające na dalszą eksploatację;
- Producent nie koryguje uszkodzonych palet;
- po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym lub e-mailowym, na życzenie Klienta istnieje możliwość odebrania przez kierowcę pustych palet z inwestycji, na którą realizowana jest aktualnie dostawa; ostateczną zgodę na odbiór palet wyrazić musi POSIADALO Sp. z o.o. Sp. k.;
- palety przygotowane muszą być w jednym miejscu, tym samym w którym planowany jest aktualny rozładunek towaru;
- za wszystkie inne odbiory na życzenie (np. z miejsca innego niż aktualnie wykonywana dostawa lub spod wskazanego przez Klienta adresu) naliczana jest dodatkowa opłata;
- kierowca odbierze palety tylko i wyłącznie przygotowane w słupkach, ułożone jedna na drugiej (wykluczamy możliwość zwrotów palet ułożonych stosując zasadę „na przekładkę” / „na kanapkę”), w sposób równy i stabilny, pozwalający na ich bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami transport. Na stronach 2 i 3 prezentujemy zdjęcia poglądowe. W przypadku nieprzygotowania odpowiednio palet nie zostaną one odebrane;
- kierowca odbierający palety w sensie formalnym nie ocenia ich jakości w momencie odbioru. Ocena stanu technicznego następuje w magazynie Producenta;
- jeżeli magazyn Producenta zakwestionuje jakość palet, należy odebrać je w ciągu 14 dni;
- kierowca zobowiązany jest do wystawienia dokumentu potwierdzającego przyjęcie palet;
- zalecane jest zdawanie palet na bieżąco

Przykłady niepoprawnego sposobu przygotowania palet do odbioru:



Przykłady poprawnego sposobu przygotowania palet do odbioru:



Przykładowe zdjęcia palet uszkodzonych i/lub niepozwalających na dalszą eksploatację:



Przykładowe zdjęcie palety, której stan pozwala na dalszą eksploatację:

