

## ZASADY OBROTU PALETAMI GLADIO

### Zgodnie z dokumentem OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UDZIELENIA GWARANCJI - II. CZĘŚĆ GŁÓWNA OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY, pkt. 19:

„...POSIADALO Sp. z o.o. sprzedaje towar na drewnianych paletach. Kupujący ma prawo zwrócić zakupione palety w ciągu **180 dni od daty zakupu**. Warunkiem jest dostarczenie ich do siedziby Firmy bez obciążania Producenta jakimikolwiek kosztami ich dostawy. Ponadto, ich stan techniczny pozwalać musi na dalszą eksploatację. Producent zastrzega sobie w ciągu **14 dni od daty zwrotu prawo do odmowy zwrotu wartości palet**, w przypadku gdy po weryfikacji uzna je za uszkodzone lub niepozwalające na dalszą eksploatację. **Od daty powiadomienia** o tym fakcie, Klientowi przysługuje **prawo do odbioru** z magazynu Firmy palet zakwalifikowanych jako wadliwe (uszkodzone lub/i niepozwalające na dalszą eksploatację) **w terminie do 14 dni kalendarzowych...**”.

### ZASADY ZWROTU PALET GLADIO:

- każda zwracana paleta powinna być wolna od wad;
- za stan techniczny palet, od momentu ich dostarczenia we wskazane w zamówieniu miejsce lub odbioru z magazynu, odpowiada odbiorca towaru. Podpisanie dokumentu odbioru palet bez jednoczesnego uwzględnienia na dokumencie informacji o ewentualnych uwagach jest jednoznaczne z akceptacją ich dobrej jakości;
- jeśli ocena palety nie jest możliwa w momencie odbioru towaru, a stan techniczny nie pozwala na dalszą jej eksploatację, konieczne jest niezwłoczne zgłoszenie wątpliwości na [reklamacje@gladio.pl](mailto:reklamacje@gladio.pl);
- uszkodzone palety, co do których uwagi nie zostały zgłoszone w momencie odbioru towaru lub nie została zgłoszona reklamacja (zgodnie z poprzednim punktem), nie podlegają korektom ich wartości;
- POSIADALO Sp. z o.o. uznaje za uszkodzone lub/i niepozwalające na dalszą eksploatację palety, które posiadają ślady znaków/symboli/oznaczeń innych firm;
- za zgodne uznaje się palety z oznaczeniami „GLADIO”;
- palety z oznaczeniami zamalowanymi uznaje się jako uszkodzone lub/i niepozwalające na dalszą eksploatację;
- Producent nie koryguje uszkodzonych palet;
- po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym lub e-mailowym, na życzenie Klienta istnieje możliwość odebrania przez kierowcę pustych palet z inwestycji, na którą realizowana jest aktualnie dostawa; ostateczną zgodę na odbiór palet wyrazić musi POSIADALO Sp. z o.o.;
- palety przygotowane muszą być w jednym miejscu, tym samym w którym planowany jest aktualny rozładunek towaru;
- za wszystkie inne odbiory na życzenie (np. z miejsca innego niż aktualnie wykonywana dostawa lub spod wskazanego przez Klienta adresu) naliczana jest dodatkowa opłata;
- kierowca odbierze palety tylko i wyłącznie przygotowane w słupkach, ułożone jedna na drugiej (wykluczamy możliwość zwrotów palet ułożonych stosując zasadę „na przekładkę” / „na kanapkę”), w sposób równy i stabilny, pozwalający na ich bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami transport. Na stronach 2 i 3 prezentujemy zdjęcia poglądowe. W przypadku nieprzygotowania odpowiednio palet nie zostaną one odebrane;
- kierowca odbierający palety w sensie formalnym nie ocenia ich jakości w momencie odbioru. Ocena stanu technicznego następuje w magazynie Producenta;
- jeżeli magazyn Producenta zakwestionuje jakość palet, należy odebrać je w ciągu 14 dni;
- kierowca zobowiązany jest do wystawienia dokumentu potwierdzającego przyjęcie palet;
- zalecane jest zdawanie palet na bieżąco

## Przykłady niepoprawnego sposobu przygotowania palet do odbioru:



## Przykłady poprawnego sposobu przygotowania palet do odbioru:



